

بسمعه تعالی

توافقنامه ارائه خدمات پردیس هاستینگ

توجه :

استفاده از سرویس های پردیس هاستینگ مشروط به پذیرفتن قوانین و مقرراتی است که در توافقنامه ذیل آمده است و این توافقنامه در حکم قرارداد رسمی مابین پردیس هاستینگ و مشترکین است ، در صورت عدم پذیرش مفاد این توافقنامه امکان ارائه خدمات به کاربر وجود نخواهد داشت و شرکت مسئولیتی نسبت به عدم اطلاع کاربر از این قوانین ندارد . خرید خدمات و پرداخت وجه به معنای پذیرش مفاد قرارداد می باشد.

فصل اول : تعاریف

1. خریدار : کسی است که به عنوان شخص حقیقی یا حقوقی اقدام به خرید و پرداخت هزینه سرویس می نماید.
2. سرویس : هر یک از خدمات ثبتی ، نرم افزاری ، فنی و ارتباطی قابل ارائه توسط شرکت.
3. پرتال کاربران : وبگاهی به آدرس www.pardis24.com که خریدار در آنجا حساب داشته و از طریق این حساب می تواند فهرست سرویس های خود را مشاهده ، آنها را تمدید نموده یا ارتقا دهد و مشخصات خریدار در آنجا ثبت شده و قابل ویرایش و بروز رسانی است.
4. پرتال پشتیبانی : وبگاهی به آدرس www.pardis24.com که کلیه مکاتبات الکترونیکی و ایمیل های خریداران و سایر کاربران با شرکت در آنجا ثبت و از طریق شماره تیکت قابل پیگیری است.
5. تعرفه : فهرست کامل سرویس های قابل ارائه همراه با ویژگی ها و محدودیت ها و قیمت ها به نحوی که خریدار کاملاً آگاه گردد.
6. هرزنامه یا SPAM ارسال ایمیل به فردی بدون اینکه گیرنده بخواهد.
7. spam cop وب سایت شناسایی و مقابله با (spamcop.net)
8. دیتاسنتر یا IDC یا مرکز خدمات داده ای اینترنت Internet Data Center
9. تحویل خدمات : ارائه شناسه یا کلمه عبور استفاده از سرویس های خریداری شده و یا اعلام انجام سایر خدمات براساس فاکتور یا قرارداد بین خریدار و شرکت.
10. کاربر وب سایت : کلیه اشخاصی که از سراسر دنیا وب سایت خریدار را مشاهده و مرور می کنند.
11. منابع RAM : میزان استفاده از حافظ اصلی سرور یا سرورهای که به وب سایت خریدار سرورس دهی می کنند بر حسب مگابایت وقتی که کاربران آن سایت در حال استفاده و مشاهده آن سایت می باشند.
12. منابع CPU : میزان استفاده از پردازنده سرور یا سرورهای که به وب سایت خریدار سرویس دهی می کنند جهت پردازش در خواست ها و اجرای کدهای دینامیک آن سایت نسبت به کل توان پردازنده سرور به صورت درصد وقتی که کاربران آن سایت در حال استفاده و مشاهده آن سایت می باشند.
13. Diskspace : میزان فضایی که برای ذخیره کلیه فایل های خریدار اعم از وب سایت ، ایمیل ها ، پایگاه های داده و همچنین لاگ های آنها توسط یک وب سایت مصرف می گردد.
14. Bandwidth : میزان رد و بدل اطلاعات بین کاربران وب سایت و سرور جهت نمایش و عملکرد یک وب سایت بر حسب مگابایت بر ثانیه. همچنین میزان رد و بدل اطلاعات بین دو سرور در صورتی که این اطلاعات به منظور سرویس دهی به کاربران آن وب سایت باشد.

15. Data Transfer : میزان تجمعی رد و بدل اطلاعات بین کاربران وب سایت و سرور یا سرورهای سرویس دهنده به وب سایت خریدار بر حسب مگابایت در 30 روز گذشته.

16. بالا بودن سرور : در دسترس بودن عمومی سرور در شبکه اینترنت در حداقل 2 نقطه مختلف از دنیا بسته به سرویس های مختلفی که روی یک سرور قرار دارد باید پاسخ تست های زیر مثبت باشد :

- 1- وب سرور : Ping عمومی سرور یا پاسخ دهی سرور روی پورت 80 از طریق telnet
- 2- ایمیل سرور : Ping عمومی سرور یا پاسخ دهی سرور روی پورت 25 یا 10 از طریق telnet
- 3- دیتابیس سرور : پاسخدهی سرور روی پورت My sql , ms sql server

17. Uptime : نسبت میزان زمانی که کلیه سرویس های سرویس دهنده به وب سایت خریدار در شبکه اینترنت بالا می باشند به کل مدت قرار داد سرویس دهی به درصد ، در صورتی که وب سایت با برخی از سرویس ها به دلیل عدم رعایت بند های این قرارداد به حالت تعلیق در آیند در این زمان محاسبه نمی شود.

فصل دوم : هویت

1. هویت شرکت : شرکت نوین پردازش عصر پردیس به شماره ثبت : 391499 تهران ، با به آدرس وبگاه www.pardishosting.com که در این توافق نامه شرکت نامیده می شود.
2. هویت خریدار : خریدار شخصی حقیقی یا حقوقی است که مشخصات وی در پرتال کاربران و در بانک اطلاعات کاربران شرکت وجود دارد و سرویس های خریداری شده حساب وی مدیریت می شود.
3. در مورد خریداران با هویت شخص حقوقی ، یک نفر نماینده تام الاختیار در پرتال کاربران معرفی می گردد. این نماینده نسبت به سرویس تهیه شده همانند خود شخص حقوقی اختیار تام دارد وظیفه اعلام کتبی نماینده جدید در آینده بر عهد خریدار بوده و شرکت در صورت عدم دریافت اعلام کتبی مسئولیتی نسبت به حقوق و عملکرد مالکیتی و مسئولیتی خریدار نخواهد داشت.
4. برای حفظ حقوق قانونی خریداران ، کلیه خریداران موظف به ارائه اطلاعات هویتی خود شامل کپی شناسنامه ، کپی کارت ملی برای اشخاص حقیقی و درخواست شخص حقوقی همراه با کپی روزنامه رسمی آخرین تغییرات ، به شرکت می باشند. در صورتی که شرکت ، در هنگام تکمیل فرآیند خرید و به جهت تسهیل و تسریع امور ، اقدام به دریافت و کنترل این مدارک ننماید پس از آن حق دریافت این مدارک همواره برای شرکت محفوظ بوده و با عدم ارائه مدارک در زمان مقرر به شرکت ، حقوق مالکیتی خریدار ملغی محسوب می شود و ضمناً عواقب اعلام ناصحیح اطلاعات مستقیماً بر عهده خریدار خواهد بود. شرکت مسئولیتی در قبال کنترل صحت امضای خریداران و نمایندگان آنها ندارد.
5. خریدار اذعان می نماید که کلیه اطلاعات هویتی ارائه شده و آدرس ها و شماره تماس و امثالهم صحیح بوده و همواره در به روز نگه داشتن آنها در پرتال کاربران می کوشد. شرکت حق دارد هر زمان که نیاز به کنترل این اطلاعات داشته تصویر برابر اصل این اطلاعات را از خریدار دریافت نماید. (شرکت حق دارد ، تا تکمیل اطلاعات صحیح و مستند نسبت به تعلیق سرویس اقدام نماید.)

6. مالکیت سرویس و کلیه مسئولیت ها و حقوق مرتبط با آن ، بر عهده خریدار و یا نماینده خریدار هر یک به تنهایی می باشد.

7. در صورتی که به در خواست مشتری و در راستای کاهش هزینه و با بهبود کیفی خدمات نگهداری و تمدید به جای مشخصات خریدار مشخصات شرکت ارائه کننده خدمات ، ثبت شده باشد همچنان مالکیت و کلیه حقوق و مسئولیت های قانونی بر عهده خریدار خواهد بود.

فصل سوم : نحوه ارتباط طرفین با هم

1. روش ارتباطی مستند شرکت با خریدار ، آدرس ایمیل خریدار و پاسخ به تیکت های پرتال پشتیبانی که حساب کاربری وی در پرتال کاربران ثبت شده است ، خواهد بود.
2. روش ارتباطی مستند خریدار با شرکت ، ثبت تیکت در پرتال پشتیبانی با دریافت شماره پیگیری تیکت.
3. استفاده از ایمیل توسط خریدار برای تسهیل انجام کار مقدور بوده لیکن روش مستند در موارد شبهه انگیز برای خریدار محسوب نمی گردد.

4. شرکت مسئولیتی نسبت به تبعات و خسارات وارد بر خریداری که اطلاعات تماس تغییر یافته خود را از طرق معتبر به اطلاع شرکت نرسانده است ندارد.

فصل چهارم : تغییرات

1. تغییرات توافقنامه : توافقنامه استفاده از خدمات شرکت تابعی است از قوانین جمهوری اسلامی ایران و سایر قوانین بین المللی ناظر بر سرویس های قابل ارائه شرکت و از آنجا که این قوانین و توافقات در سطح کشور و بین الملل به طور آنلاین و ماهانه امکان تغییر دارند. شرکت حق تغییراتی در توافقنامه را بر خود محفوظ می داند و نسخه توافقنامه بروز شده را از طریق لینک به صفحه توافقنامه در وب سایت شرکت در دسترس عموم خواهد بود ضمناً شرکت مسئولیتی نسبت به اطلاع رسانی نفر به نفر در خصوص تغییرات احتمالی نداشته و خریدار می بایست موارد را عندالزوم با مراجعه به وب سایت شرکت کنترل نماید.

2. تغییرات تعرفه :

2.1 در صورت تغییر تعرفه در حین استفاده از سرویس ، خریدار در صورت تمایل به ارتقا در سرویس فعلی خود موظف به رعایت قیمت های جدید خواهد بود. لیکن خدمات خریداری شده با تعرفه قبلی تا پایان دوره آن ارائه می گردد.

2.2 هزینه های کارشناسی نیروی فنی ویا سایر خدماتی که در هنگام استفاده از یک سرویس اولیه خریداری شده مورد نیاز واقع می گردد تابع تعرفه روز در خواست جدید خریدار می باشد.

2.3 ارتقای سرویس میزبانی از یک سرویس به سرویس بالاتر انجام می گیرد و هزینه آن به طریق زیر محاسبه می شود :

الف : توسط سیستم مالی موجود در کنترل پنل یا پورتال کاربران به صورت خودکار
ب : در صورت عدم امکان گزینه الف ، کسر زمان استفاده نشده از سرویس فعلی کاربر بستانکار می شود و مدت زمان دوره سرویس جدید کاربر بدهکار خواهد شد ، مابه التفاوت این دو هزینه ایی است که کاربر باید بپردازد.

2.4 به استثنای برخی از سرویس ها ، سرویس های خریدار تنزل داده می شود. (سرور های اختصاصی قابل تنزل نمی باشند.)

2.5 تغییرات تعرفه از طریق وب سایت منعکس شده و خریدار موظف به تبعیت از آن برای سفارشات جدید می باشد مگر اینکه پیش فاکتور مهلت داری در اختیار باشد که قبل از تغییرات تعرفه برای وی صادر گشته باشد.

3. تغییرات فنی : شرکت برای بهبود کیفیت خدمات حق انجام تغییرات فنی ، سخت افزاری ، نرم افزاری یا شبکه ای را در سرویس های ارائه شده دارد . در مورد تغییراتی که سرویس خریدار را تحت تاثیر قرار می دهد شرکت موظف است از یک روز تا یک ماه قبل از اعمال تغییرات ، از طریق تالار گفتمان وب سایت شرکت ، به آدرس : <http://www.forum.pardishosting.com> در انجمن "اخبار سرویس ها" به خریداران اطلاع رسانی نماید. خریدار موظف است خود را با این تغییرات سازگار نماید . هرگاه به دلیل موارد ضروری ، شرکت امکان اطلاع رسانی را از دست بدهد و یا فوریت های فنی وی را ناچار به این امر نماید مسئولیتی برای اطلاع رسانی زمان و نحوه تغییرات نخواهد داشت ضمناً خریدار به شرکت وکالت می دهد تا در زمان مورد نیاز در جهت بهبود سطح کیفی سرویس اقدام به انجام فعالیت های سخت افزاری و نرم افزاری روی سرورهای اختصاصی و سرویسهای میزبانی آن اقدام نماید.

4. تغییرات مالکیت

تغییرات مالکیت سرویس از طریق درخواست کتبی خریدار یا نماینده وی و یا ارسال ایمیل درخواست مذکور از طریق آدرس موجود در حساب کاربری در پورتال کاربران انجام می گردد. (اطلاع رسانی باید به بخش مالی شرکت منعکس شود.)

4.1 شرکت در راستای حفظ حقوق خریداران خود حق دارد مدارک شناسایی متقاضی تغییر مالکیت را جهت احراز هویت وی و انطباق با مشخصات مالک سرویس دریافت دارد.

4.2 شرکت می تواند تا زمانی که اطلاعات کافی در مورد موارد مشکوک پیدا نکرده است. اقدامی برای تغییر مالکیت یک سرویس صورت ندهد.

فصل پنجم : تحویل خدمات

1. نحوه تحویل خدمات

- 5.1 پس از پرداخت مبلغ سفارش توسط خریدار ، با آماده تحویل شدن سرویس خریداری شده، مراتب از طریق ایمیل مندرج در پروفایل و یا برگه سرویس به خریدار اطلاع داده می شود عدم دسترسی خریدار به آدرس ایمیل مورد نظر مانع تحویل سرویس نمی گردد.
- 5.2 خریدار در صورتی که در بازه زمانی حداکثر زمان تحویل ، ایمیل مذکور را دریافت ننماید موظف است حداکثر 2 روز پس از پایان زمان تحویل مجاز باز طریق تماس (ارسال ایمیل و یا تیکت) مراتب را به بخش مالی شرکت اعلام نماید.
- 5.3 در صورت بروز شرایط ویژه فنی و یا محدودیت هایی که تحویل در زمان مقرر آن انجام نشود شرکت مجاز به افزایش زمان تحویل سرویس تا 2 برابر خواهد بود.
- 5.4 خریدار حق درخواست لغو سرویس خریداری شده تحویل نشده را تا قبل از سپری شدن 2 برابر زمان تحویل مجاز آن سرویس نخواهد داشت. به عنوان مثال چنانچه زمان تحویل 7 روز باشد در صورت عدم تحویل ، خریدار تا 14 روز مجاز به انصراف از خرید و دریافت وجه پرداختی خود نمی باشد.
- 5.5 شرکت مسئولیتی در قبال عدم تطابق با نیاز و با عدم استفاده خریدار از سرویس خریداری شده و تحویل شده ندارد.
- 5.6 سرویس های مرتبط با دامنه ای که توسط شرکت ثبت و یا تمدید نشده اند و نزد ثبت کننده دیگری می باشند در هنگام پرداخت فاکتور تحویل شده فرض می گردند.

. حداکثر زمان تحویل

الف : حداکثر زمان تحویل برای سرویسهای شرکت که با عنایت به شرایط عمومی کشور و با فرض بدترین حالات ممکن است به شرح ذیل است :

● سرور اختصاصی 7 روز

● سرور مجازی 4 روز

● خرید نرم افزار خارجی 7 روز

● ثبت دامنه 1 روز

● سرویس میزبانی 1 روز

● ارائه نرم افزار تولیدی 15 روز

● راه اندازی نرم افزار تحت سیستم عامل 7 روز

● خدمات طراحی پوسته و وب سایت بسته به زمان اعلام شده در فاکتور یا قرارداد

ب : پس از ثبت دامنه و ارائه شناسه و کلمه عبور کنترل پانل آن به خریدار ، به دلیل سلب امکان نظارتی از شرکت ، شرکت هیچ مسئولیتی نسبت به آن دامنه نخواهد داشت.

ج : در مورد ثبت دامین های ir که می بایست توسط پژوهشگاه دانشهای بنیادی تایید و فعال گردد با توجه به اینکه به طور کلی شرکت کنترلی در زمان تایید دامین نداشته و همچنین به دلیل نقص در مدارک یا مشخصات ممکن است مدت زمان تایید دامین به طول انجامد . زمان رزرو اولیه دامین مبنای تحویل قرار می گیرد.

د : تطابق با سفارش

در صورت وجود هر گونه مغایرت سرویس ارائه شده به خریدار با مشخصات سرویس ، خریدار موظف است مراتب را حداکثر ظرف مدت یک هفته از تاریخ فاکتور به شرکت اعلام نموده و شرکت موظف است مراتب اصلاح را در اسرع وقت به عمل آورد در غیر این صورت مسئولیت شرکت صرفا محدود به اصلاح سرویس پس از تاریخ اعلام خریدار و فقط تا پایان زمان سرویس مندرج در فاکتور می باشد و زمان سرویس دهی افزایش نخواهد یافت.

فصل ششم : امنیت و محرمانگی

1. به طور کلی محیط اینترنت به همان میزان سایر محیط های ارتباطی مانند پست ، دورنگار و تلفن برای انتقال اطلاعات محرمانه امنیت دارد. در کلیه این محیط ها ممکن است اطلاعات استراق سمع شوند. به همین دلیل ضمن آنکه شرکت تمام تلاش خود را برای ایجاد محیطی امن برای نگهداری و تبادل اطلاعات به صورت محرمانه می نماید ، با این حال از جانب احتیاط از خریداران می خواهد که همیشه ارتباطات آنلاین اینترنتی خود را ناامن فرض نمایند. شرکت هیچ گونه مسئولیتی در رابطه با امنیت تبادل اطلاعات از شبکه و سرورهای خود با جاهای دیگر را نمی پذیرد.
2. شرکت با تدابیر امنیتی خود مسئول حفظ امنیت پایه سرویس های خود می باشد.
3. شرکت مسئولیتی نسبت به ضعف ایمنی ناشی از نرم افزارها ، application ها و یا با برنامه های مورد استفاده خریدار ندارد.
4. شرکت مسئولیتی نسبت به امنیت تبادل داده ما بین خریدار و سرورهای خود ندارد.
5. شرکت مسئولیتی نسبت به در اختیار گرفتن کلمه عبور سرویس های خریدار ، توسط اشخاص ثالث ندارد.
6. شرکت موظف به رعایت محرمانگی کلیه داده ها و نرم افزارهای موجود در سرویس خریدار می باشد و همچنین آن را در اختیار اشخاص ثالث قرار نخواهد داد.
7. شرکت تلاش خود را برای حصول بالاترین سطح امنیت ممکن برای حساب آنلاین خریداران انجام می دهد از این رو شرکت نسبت به اموری که در حیطه مسئولیت خریدار از لحاظ نگهداری امنیت حساب خود می باشد مسوولیتی ندارد.

فصل هفتم : مرجع قضاوت

- الف : مشترک موافقت می نماید که در رابطه با مسائلی که در این قرارداد روشن شده است ، شکایتی به دادگاه و یا مراجع رفع اختلاف ارائه نکند. و موظف به اجرای قوانین و مقررات مندرج در این توافق نامه است.
- ب : در صورت بروز اختلاف جهت رفع اختلاف ، خریدار موظف است بدوا نسبت به اعلام موضوع به بخش مدیریت شرکت اقدام نماید برای این منظور مشترک می باید متن شکایت به همراه کارت ملی خود و به همراه شماره تلفن خود را به بخش شکایات شرکت تیکت یا فاکس نماید ، تا موضوع مورد رسیدگی واقع گردد در صورت عدم حصول نتیجه پس از 15 روز کاری ، خریدار می تواند به مراجع ذیصلاح جهت ارائه شکایت اقدام نماید.
- ج : مشترک موافقت می نماید که محل دادرسی پرونده های مربوط به خدمات و سرویس های ارائه شده توسط پردیس هاستینگ در دادگاه شهر تهران و یا کمیته مبارزه با جرائم رایانه ایی واقع در تهران باشد.
- د : کلیه ابلاغ ها و اعلانات پردیس هاستینگ در وب سایت و انجمن گفتگو و همچنین در بعضی موارد از طریق ایمیل به همه مشترکین اعلام خواهد گردید. همچنین ابلاغ های مربوط به نقض قرارداد به پست الکترونیکی و یا آدرس پستی و یا به وسیله تلفن به مشترک ارسال و اعلام خواهد شد. اعلانات مشترک به پردیس هاستینگ نیز باید توسط پست الکترونیکی abuse@pardishosting.com اعلام شود.

فصل هشتم : فعالیت های غیر مجاز خریدار

تخطی از هر یک از شرایط درج شده در ذیل موجب تعلیق سرویس می شود. شرکت تنها تشخیص دهنده تخطی از شرایط مندرج می باشد شرکت حق قطع سرویس بدون هیچ اخطار قبلی و یا اجتناب از سرویس دهی را برای خود محفوظ می دارد. زمانی که شرکت از تخطی یک خریدار از شرایط مندرج اطلاع پیدا می کند نسبت به بررسی فنی و یا حقوقی موضوع اقدام خواهد کرد در این زمان ممکن است برای جلوگیری از ادامه تخلف سرویس خریدار به صورت موقت قطع گردد.

پس از تکمیل بررسی ها شرکت بسته به نوع تخلف مجاز به محدود سازی، تعلیق قطع سرویس خا طی خواهد بود همچنین شرکت در صورت لزوم حق پیگرد قانونی شکایت و اخذ خسارت از متخلف را نیز برای خود محفوظ می دارد هر گونه عملی که در اینجا به آن اشاره نشده باشد ولی از نظر قوانین جاری کشور ایران یا کشور محل قرار گیری سرورها خلاف باشد نیز تخلف از شرایط خدمات محسوب می گردد شرکت هیچگونه وجهی خریدار متخلف از شرایط خدمات تحت هر عنوان مانند ادعای خسارت یا هزینه مدت باقیمانده سرویس پرداخت نخواهد نمود. همچنین خریدار متخلف مسئول جبران کلیه خسارات مادی و معنوی وارده به شرکت ، سایر مشتریان شرکت و یا IDC سرویس مورد نظر خواهد بود :

- استفاده از نرم افزارهای بدون رعایت حق کپی رایت ایران و بین المللی
- نصب و یا استفاده برنامه ای که موجب اختلال در عملکرد سرور گردد.
- ارسال یا اجرای فایل های اجرایی مانند فایل های با پسوند exe ، com ، bat ، vbc و امثالهم و در صورت وجود این فایل ها بدون اخطار از فضای خریدار حذف می شود و با خریدار بر طبق ضوابط برخورد می گردد.
- خریدار مجاز به استفاده از کدهای مخرب مانند انواع ویروس ها و یا سورس هایی که موجب آلودگی یا پایین آمدن امنیت سرور گردد نمی باشد.
- استفاده از برنامه های ضعیف نگارشی که موجب نفوذ به سرویس و سایر سرویس های دیگر شرکت و سایر خریداران گردد.
- وجود فایل های حاوی ویروس و یا سهوا در فضای سرویس مورد خریداری
- ارسال هرزنامه (spam) عمدی و یا سهوا
- (ملاک ، گزارش Spam cop یا سایت های مشابه و یا بررسی تیم فنی شرکت می باشد) حتی اگر از سرویس میل سرویس دهنده ثالثی استفاده شده باشد.
- ارسال ایمیل به صورت گروهی و تعداد بالا
- (حداکثر ایمیل در روز 2000 ایمیل و در ساعت 100 ایمیل مجاز می باشد. به شرط آنکه کلیه گیرندگان ایمیل ها ، خودشان درخواست دریافت ایمیل از خریدار را داشته و آدرس و توضیح نحوه لغو عضویت به زبان انگلیسی در متن ایمیل وجود داشته باشد)
- گزارش فنی شرکت و یا IDC که سرور میزبانی در آن می باشد نسبت به انجام اعمال مغایر قانون شرکت.
- عدم رعایت قانون جرائم رایانه ای جمهوری اسلامی ایران (خریدار موظف به کسب اطلاع کامل در مورد این قانون می باشد).
- انجام فعالیت های که به هر شکل موجب اختلال در ارائه خدمات شرکت به خریدار و یا سایر خریداران گردد.
- استفاده از سرویس جهت ایجاد اختلال و یا نفوذ در سیستم های اشخاص ثالث
- راه اندازی Mail server open relay
- انجام فعالیت IRC
- عدم رعایت محدوده استفاده از منابع تخصیص یافته در هر سرویس
- مختل کردن امنیت سیستم یا شبکه .

در صورت بروز چنین مسائلی شرکت حق پیگرد قانونی و شکایت از مختلف به مراجع قانونی را محفوظ می دارد نمونه هایی از اختلال در امنیت سیستم یا شبکه شامل موارد ذیل می شود : دسترسی یا استفاده غیرمجاز از داده ها ، سیستم یا شبکه از جمله هر گونه تلاش برای جستجو ، اسکن یا آزمایش آسیب پذیری یک سیستم یا شبکه ، مداخله در خدمات ارائه شده به هر کاربر ، میزبان یا شبکه ، شامل : تلاش برای دسترسی به اطلاعات نامه های الکترونیکی ، تلاش عامدانه برای پرکردن فضای یک سیستم ، تلاش برای تغییر و یا حذف اطلاعات وب سایت ها بدون مجوز از مالکان آنها و ...

فصل نهم : محدوده استفاده از منابع سرور شامل : CPU , Disk space , Traffic Data , transfer, Ram ...

1. شرکت در تعرفه ی خود و یا در سایت این موارد را مشخص نموده و محدوده استفاده از منابع سرویس های شرکت برای عموم سرویس ها در تعرفه درج شده است. لیکن موارد زیر نیز باید در نظر باشند :
 - میزان ram و Cpu به صورت مجزا برای هر پلان در سایت درج شده است.
 - حداکثر Data Transfer مجاز براساس مشخصات مندرج در تعرفه
 - حداکثر Disk Space براساس مشخصات مندرج در تعرفه
- محدودیت های فوق صرفا شامل سرویس های عادی میزبانی اشتراکی اعمال خواهد شد.

2. ملاک تشخیص ، نرم افزارهای کنترلی و واحد فنی شرکت خواهد بود.
3. شرکت در صورت تجاوز منابع سرویس کاربر از حدود تعیین شده ، حق قطع سرویس بدون اخطار قبلی تا تعیین وضعیت را خواهد داشت و مراتب را به اطلاع خریدار خواهد رساند. در این صورت ، شرکت ، پس از ارتقا سرویس توسط خریدار و یا کاهش مصرف ، اقدام به ارائه سرویس دهی خواهد نمود.
4. در صورتی که خریدار در استفاده از برخی منابع که قابل اندازه گیری نیستند از حد استاندارد سرویس تجاوز نماید به تشخیص بخش فنی ، شرکت حق قطع سرویس تا تعیین تکلیف جدید را دارد.

فصل دهم : محتوا

1. سرویس های شرکت می بایست در جهت مقاصد قانونی استفاده گردد انتقال ، نگهداری یا انتشار هر گونه اطلاعات داده که مخالف هر قانون اجرایی باشد یا مستقیماً به تخلف از قانون خاصی کمک کند ممنوع است این مورد می تواند شامل موارد زیر باشد : (البته محدود به موارد زیر نیست)
 - استفاده غیر مجاز از علائم و اسامی تجاری دیگران
 - استفاده غیر مجاز از لوگو های دیگران
 - هرگونه تخلف از قانون جرایم رایانه ای ایران
 - اهانت به هر شخص ، گروه ، سازمان ، قوم یا کشور
 - انتشار اکاذیب علیه دیگران
 - کلاه برداری های اینترنتی و هر گونه عاملی که موجب فریب بازدیدکنندگان شود
 - سایت های فعال در زمینه HYIP و یا دارای سیستم هرمی
 - فروش یا تبلیغ هر گونه کالا یا خدمات غیر مجاز طبق قوانین جاری ایران و کشوری که سرورها در آن قرار دارد .
 - سایت های مرتبط یا حامی گروه های شناخته شده تروریست بین المللی
 - استفاده از سرویس های شرکت برای نگهداری ، ارسال ، نمایش ، انتقال ، تبلیغ یا هر عمل مشابه بر روی داده های مرتبط با مسائل جنسی و غیر اخلاقی به هر شکل
2. مسئولیت محتوای درج شده در سرویس تامین شده خریدار و یا متصل به دامنه خریداری شده از شرکت تماماً بر عهده خریدار است این مسئولیت شامل موارد تخلف عمد و سهو و یا مواردی که توسط اشخاص ثالث نیز انجام می پذیرد خواهد بود.
3. در صورت عدم رعایت قانون جرائم رایانه ای جبران کلیه خسارات و هزینه های مادی و معنوی کلی و جزئی وارد بر شرکت در پاسخگویی به مراجع ذیصلاح بر عهده خریدار خواهد بود.
4. شرکت بر طبق قانون موظف است در صورت برخورد با موارد مجرمانه نسبت به انسداد سرویس ها و اقامه دعوا و ارائه اطلاعات خریدار که محتوای مجرمانه در سرویس خود و یا در سرویس متصل به دامنه خود را دارد به مراجع قضایی اقدام نماید.

فصل یازدهم : مسئولیت خریدار

1. خریدار موظف است که کلیه مواد توافقنامه ، ضوابط شرکت و قوانین جمهوری اسلامی ایران را رعایت نماید. در صورت عدم رعایت ، شرکت حق قطع سرویس به صورت موقت یا دائم و پیگرد قانونی و دریافت خسارات از خریدار را دارد و خریدار موظف به جبران کلیه خسارات و هزینه وارده بر شرکت می باشد همچنین هیچ وجهی بابت فسخ سرویس و یا ایام باقیمانده سرویس یا خسارت وارده به خریدار متخلف پرداخت نخواهد شد.
- 2 . خریداران مسئول عملکرد خود در رابطه با سرویس تهیه شده می باشند همچنین می بایست به حقوق سایر خریداران شرکت احترام بگذارند. شرکت حق تعلیق یا قطع دائم سرویس خریداران که به صورت خواسته یا ناخواسته موجب اختلال در سرویس سایر خریداران می گردد را برای خود محفوظ می دارد ضمناً خریدار حق هیچ گونه اعتراضی را نخواهد داشت.
3. به غیر از آن دسته از قوانین که مستقیماً به نحوه استفاده از سرویس بر می گردد که با پایان سرویس به پایان می رسد بند های دیگر قوانین پابرجا بوده و خریدار همواره موظف به رعایت قوانین عمومی و حقوقی شرکت خواهد بود.
- 4 . کلیه مسئولیت های عدم استفاده صحیح از سرویس خریداری شده با خریدار می باشد و

شرکت تنها مسئول ارائه سرویس استاندارد و براساس تعهدات فنی اعلام شده در بسته های میزبانی خود می باشد.

5. خریدار موظف است در مکاتبات خود با مسئولین شرکت رعایت ادب و نزاکت را رعایت کند ، در صورت عدم رعایت مورد فوق و یا انجام هر گونه تهدید اعم از زبانی و یا عملی (اقدامات خصمانه علیه شرکت و یا سرویس ها شامل هک ، حمله به سرورها ، نشر اکاذیب علیه شرکت در محیط مجازی و اتهام زنی) شرکت می تواند سرویس مشترک را مسدود و ارائه بک آپ را منوط به پرداخت جریمه و یا دستور مقام قضایی نماید.

فصل دوازدهم : گارانتی و پشتیبانی

1. شرکت معادل 15 روز تقویمی از زمان خرید دارای گارانتی برگشت پول بدون شرط برای تمامی سرویس های خود می باشد. و از این رو پس از این زمان ، گارانتی به سرویس های خریدار تعلق نمی گیرد . همچنین در صورتی که خریدار تا 30 روز پس از خرید به دلیل مشکلات سرور (فقط با تایید پشتیبانی فنی شرکت) درخواست بازگشت وجه نماید هزینه کاربری با کسر 1 ماه و دیگر هزینه های بانکی عینا مسترد خواهد شد.

2. شرکت تنها مسئولیت سرویس دهی در حوزه خرید را دارد. در خصوص اختلالات و موارد دیگر مانند ارتباط اینترنت خریدار و برنامه نویسی وب و نرم افزارها و مشکل دامنه ای که نزد دیگران ثبت شده است مسئولیتی متوجه شرکت نمی باشد.

3. ملاک وجود اختلال در سرویس ، گزارش واحد فنی و یک سایت Tracer معتبر که باید توسط شرکت تأیید شده باشد ، است.

4. گارانتی بازگشت وجه بی قید و شرط فقط شامل اولین سرویس خریداری شده توسط کاربر می باشد . و بعد از تمدید ماهانه (یا موارد مشابه) یا خرید سرویس های دیگر ، گارانتی بازگشت بی قید و شرط وجه امکان پذیر نیست.

5. در مورد سرور های مجازی خارج از کشور ، گارانتی بازگشت وجه فقط شامل 7 روز می باشد ، و فقط 80 درصد هزینه پرداختی کاربر مسترد خواهد گردید.

الف : گارانتی آپتایم سرور های هاست اشتراکی اروپا :

1. در صورت کاهش آپتایم به زیر 99 درصد ، یک ماه به سرویس کاربر افزوده خواهد شد.
2. در صورت کاهش آپتایم به زیر 98 درصد ، دو ماه به سرویس کاربر افزوده خواهد شد.
3. عملیات تعمیر و نگهداری سرور ها که از پیش تعیین و زمان بندی می شوند ، شامل گارانتی نخواهند شد.

4. ملاک بررسی آپتایم سرویس مانیتورینگ سرور های شرکت می باشد.

5. سرویس های ، هاست ایران ، سرور های اختصاصی و مجازی غیر مدیریت شده دارای گارانتی آپتایم نمی باشند.

6. انتقال سایت کاربر از سرویس دهنده قبلی بر روی سرور های ما به طور رایگان انجام می پذیرد ، در صورتی که کاربر قبل از 30 روز درخواست بازگشت وجه نماید ، شرکت می تواند مبلغ 10000 تومان بابت هزینه خدمات انتقال از مبلغ پرداخت شده توسط مشتری را کسر نموده و مابقی رو عودت نماید.

7. شرکت این حق را برای خود محفوظ می دارد که مبالغ کارمزد های بانکی را از کل مبلغ پرداخت شده توسط مشتری را کسر نموده و مابقی را بازگرداند.

8. در صورتی که سرویس کاربر به دلیل عدم تمدید ، مسدود شده باشد ، می باید بدهی به طور کامل پرداخت گردد ، و تحت هیچ عنوانی سرویس بازگشایی نخواهد شد.

9. دانگرید پلان یا انتقال سرویس کاربر بعد از مسدودیت سرویس امکان پذیر نخواهد بود. و کاربر می باید ابتدا نسبت به پرداخت صورتحساب اقدام نموده و سپس سرویس خود را کاهش یا افزایش دهد.

گارانتی بازپرداخت وجه در هر زمان (Any Time Money Back guarantee)

این گارانتی برای تمام سرویس هایی که گارانتی اپتایم 99.9 به بالا دارند قابل استفاده است. در صورتی که پلان خود را 6 ماهه یا 1 ساله و بیشتر سفارش داده باشید و هزینه آن را پرداخت کرده باشید ، در صورتی که سه ماه متوالی گارانتی اپتایم سرویس های ما از 98 درصد کمتر شود ، شما می توانید تمام هزینه پرداختی خود را در هر تاریخ از قرارداد پس بگیرید.

به عنوان مثال شما یک پلان 1 ساله خریداری نموده اید ، و در ماه های 10 و 11 و 12 از تاریخ قرارداد ، اپتایم سرور شما به کمتر از 98 رسیده است ، شما می توانید کل هزینه پرداختی یک سال خود را پس بگیرید.

8. ارائه خدمات پشتیبانی در شرکت بر مبنای پرتال پشتیبانی و به صورت 24 ساعته و هفت روز هفته می باشد ضمناً به درخواست هایی که از طریق ایمیل و یا تلفن اعلام گردد نیز رسیدگی می شود. در حال حاضر پشتیبانی از طریق تلفن به طور رسمی انجام نمی پذیرد. - زمان پاسخگویی به تیکت ها حداقل 15 دقیقه و حداکثر 12 ساعت خواهد بود.

9. نحوه ارتباط مستند خریدار برای درخواست های گارانتی و پشتیبانی باید از طریق پرتال پشتیبانی باشد که زمان دقیق ارسال درخواست ، زمان دقیق رسیدگی و هویت خرید مشخص باشد.

10. سرویس ها و روبه عمومی شرکت براساس استاندارد فنی بین المللی و مصالح شرکت تعریف شده و برای خریدار خاص غیر قابل تفکیک و تغییر است و خریدار موظف است بررسی لازم خود را قبل از خرید سرویس بعمل آورده باشد.

11. شرکت مسئولیتی در قبال عدم تطابق سرویس خریداری شده با نیاز مشتری ندارد .

12. شرکت نسبت به نصب و عملیاتی شدن نرم افزارهایی را که مورد تأیید بخش فنی نمی باشد مسئولیتی ندارد.

13. میزان مسئولیت شرکت در مقابل حوادث ناخواسته و خسارات غیر مستقیم وارد بر خریدار در استفاده از سرویس و یا اطلاعات خریدار محدود به بند خسارات این قانون خواهد بود.

فصل سیزدهم : ضوابط خاص دامنه

1. تمدید یک دامنه تاریخ گذشته در صورت امکان تمدید ، ممکن است دارای جریمه تاخیر نسبت به تعرفه عادی باشد که این جریمه مطابق با قوانین ICANN و ثبت کننده اصلی و ضوابط شرکت اخذ می گردد.

2. تاریخ مستند برای مدت ثبت دامنه ، Whios های بین المللی می باشد. (در خصوص دامنه های ir استعمال از ثبت کننده مستند خواهد بود)

3. اگر در سفارش خریدار ، دامنه ای باشد که ثبت کننده مرجع آن را ثبت ننماید و یا در حین تکمیل مراحل ثبت ، آن دامنه توسط شخص دیگری ثبت گردد و یا انتقال دامنه ای به شرکت باشد که به هر دلیل انجام نگردد. شرکت تنها موظف به بازگرداندن هزینه ثبت و یا انتقال آن دامنه به حساب خریدار در پرتال کاربران می باشد.

4. در صورت درخواست انتقال یک دامنه به پنلی خارج از شرکت از طریق پرتال کاربران شرکت حق ممانعت از تکمیل مراحل انتقال را ندارد.

5. از آنجا که شرکت ثبت و تمدید دامنه و انتقال برای خریدار را به صورت واسط انجام می دهد عدم پذیرش توسط ثبت کنندگان بین المللی و یا ثبت کننده . ir نسبت به ثبت و یا تمدید دامنه به هر دلیل مسئولیتی را متوجه شرکت نخواهد کرد.

6. خریدار موظف است قبل از ثبت دامنه نسبت به حقوق مالکیتی دامنه برای خود تحقیق لازم را به عمل آورده و شرکت در صورت ادعای شخص ثالث صاحب حق مورد تأیید شرکت و مراجع ذیصلاح ایرانی و بین المللی شرکت و مراجع ذیصلاح ایرانی و بین المللی آن دامنه را مسدود نموده و به رای مراجع و یا قوانین

بین المللی عمل می نماید.

فصل چهاردهم : ضوابط خواص میزبانی

1. شرکت مسئولیتی در قبال تحویل داده های موجود در فضای میزبانی وب به خریدار نداشته و خریدار موظف به استفاده از ftp خواهد بود.
2. شرکت مسئولیتی نسبت به بارگذاری اطلاعات (upload) در فضای میزبانی خریدار و یا download اطلاعات وی به صورت رایگان ندارد.
3. شرکت مسئولیتی نسبت به نصب نرم افزار برای خریدار به صورت رایگان ندارد.
4. شرکت تلاش خود را جهت راهنمایی خریدار در مسائل فنی می کند ولی خریدار خود مسئول است با اطلاعات فنی سرویس میزبانی وب آشنایی داشته و شرکت مسئولیتی نسبت به آموزش نحوه بهره برداری صحیح از سرویس ندارد.

فصل پانزدهم : ضوابط خواص اجاره سرور اختصاصی و مجازی

1. شرکت مسئولیتی در قبال پشتیبانی فنی سرور اختصاصی و مجازی به خریدار نداشته و خریدار موظف به استفاده از ارتباط ریموت خواهد بود مگر آنکه خلاف آن در تعرفه اعلام شده باشد. (این قانون شامل سرور های اختصاصی مدیریت شده نخواهد شد.)
2. در سرور های اختصاصی و یا مجازی Full Manage یا کاملاً مدیریت شده ، تمام سرویس های نگهداری و کنترل و به روز رسانی سرور توسط شرکت انجام خواهد پذیرفت و در صورتی که کاربر به هر دلیلی تنظیمات انجام شده توسط شرکت را با اختلال روبرو کند ، هزینه تنظیم مجدد سرور ها از کاربر اخذ خواهد شد.
3. در سرور های اختصاصی و یا مجازی با مدیریت اولیه ، فقط نصب نرم افزار ها و برنامه ها و ایمن سازی سرور فقط برای بار اول به طور رایگان انجام خواهد پذیرفت و پس از آن مشترک موظف به پرداخت هزینه برای تنظیم و یا نصب مجدد می باشد.
4. شرکت تنها در صورت بروز مشکلاتی که موجب عدم دسترسی به سرور از راه دور می گردد مسئول پشتیبانی فنی سرور بوده و البته در صورتی که بروز مشکل به خاطر سود عملکرد خریدار باشد هزینه پشتیبانی طبق فاکتور های IDC از خریدار اخذ خواهد شد.
5. مالک تجهیزات و سخت افزار سرور اختصاصی، شرکت می باشد و پرداخت هزینه اجاره سرور موجب بروز حقی برای خریدار نمی گردد.
6. در صورت بروز مشکل سخت افزاری که موجب عدم دسترسی به سرور شود خریدار موظف به اعلام مورد به بخش پشتیبانی شرکت بوده و شرکت پس از اطلاع موظف به تعویض سخت افزار معیوب به صورت رایگان می باشد.

فصل شانزدهم : سایر ضوابط خاص

1. خریدار موظف است سرویس هایی که نزد شرکت تمدید می نماید را از نظر تمدید شدن کنترل نموده و در صورت عدم اعمال مراتب تمدید توسط شرکت ، حداکثر 7 روز تقویمی پس از زمان انقضای مراتب را کتبا به مقام مسئول و یا واحد شکایات ارسال نماید.
2. توافقات خاص تنها به صورت کتبی و با مهر و امضای مجاز شرکت معتبر خواهد بود و توافقات با پرسنل به صورت کتبی یا شفاهی و یا به هر شکل دیگر از درجه اعتبار ساقط است.
3. تبصره : توافقاتی که از طریق تیکت با بخش مدیریت حاصل می شود دارای اعتبار کافی و قانونی می باشد. خریدار موظف است تحویل ، تطابق و اجرای صحیح سرویس خریداری شده را کنترل نماید.
4. شرکت هیچ مسئولیتی برای بدست آوردن دامنه از دست رفته و یا اطلاعات حذف شده از روی سرورهای میزبانی پس از اتمام قرارداد نخواهد داشت. (هزینه ریکاوری اطلاعات پس از اتمام قرارداد 20 هزار تومان می باشد و حداکثر تا 15 روز بعد از پاک شدن اطلاعات قابل بازیابی است. هیچ تضمینی بابت بازیابی 100 درصدی اطلاعات داده نخواهد شد.)
5. مسئولیت اطلاع از زمان انقضا سرویس و کنترل آنها بر عهده خریدار می باش لیکن شرکت ، انقضا سرویس های خریدار را از 5 روز قبل از طریق پست الکترونیک به وی یادآوری می نماید و عدم دسترسی

خریدار به پست الکترونیکی خود ، مسئولیتی را برای شرکت ایجاد نخواهد کرد.

6. وضعیت اعتبار ، فهرست سرویس ها و پرداخت های خریدار در حساب کاربری وی در پرتال کاربران قرار دارد و همواره وی می تواند برای آگاهی از وضعیت عملکرد خود از طریق شناسه و کلمه عبور خود به آن مراجعه نماید.

7. مدت زمان قطع سرویس ناشی از عدم پرداخت مطالبات شرکت ، بررسی جرائم و اعمال تشخیص کارشناسی به مدت زمان سرویس دهی افزوده نمی گردد.

8. امکان دریافت هرگونه سرویس هدیه و یا کمک هزینه های پیش بینی شده در برخی از سرویس ها تنها در هنگام خرید بسته وجود دارد طی مدت قرارداد امکان رجوع به آن وجود نداشته و در صورت عدم استفاده هزینه آن به حساب کاربری خریدار واریز نمی شود.

فصل هفدهم : نسخه پشتیبان (Backup)

1. به طور کلی مسئولیت تهیه نسخه پشتیبان از داده ها و فایل ها با خود خریداران بوده و همه خریداران می بایست پشتیبان کلیه داده ها مورد نیاز خود را در جایی غیر از تجهیزات و سرورهای شرکت نگهداری نمایند. در صورت بروز هر مشکل و عدم توانایی بازگرداندن اطلاعات از آرشیو بکاپ هیچگونه اعتراضی مسموع نخواهد بود و شرکت در این زمینه هیچگونه مسئولیتی ندارد.

2. مسئولیت بکاپ گرفتن در سرویس های سرورهای اختصاصی صرفا به عهده خود خریدار می باشد و شرکت در این زمینه هیچگونه مسئولیتی ندارد. (امکان ارائه شده در این سرویس ها شامل تضمین در صحت درستی بکاپ ها نمی باشد.)

3. شرکت جهت امنیت بیشتر ، از کلیه از فایل های خریداران بصورت روزانه نسخه پشتیبان تهیه می کند. این نسخه پشتیبان **حداکثر** تا 30 روز نگهداری می شود شرکت تعهدی نسبت به صحت و کارکرد این نسخه ها ندارد.

4 . تمام نسخه های پشتیبان بر روی محلی خارج از دسترسی خریدار نگهداری می شود

5 . شرکت تعهدی نسبت به ارائه رایگان داده های موجود در آرشیو های خود به خریدار ندارد.

6 . شرکت هیچگونه مسئولیتی در مورد صحت نسخه پشتیبان و بروز آنها را ندارد

7 . دقت عملکرد سیستم های بک آپ گیری شرکت 99.9 درصد می باشد.

8 . گزینه backup در سی پنل توسط شرکت غیرفعال هست و کاربران برای دریافت بک آپ باید به بخش پشتیبانی تیکت ارسال کنند ، بخش پشتیبانی در زمان کم باری سرور اقدام به گرفتن فول بک آپ نموده و تحویل مشترک خواهد داد.

فصل هجدهم : شرایط قوانین مالی

1. نحوه پرداخت در پرتال کاربران درج شده است به طور عمومی خریدار موظف است مدارک پرداخت خود را تا پایان مدت سرویس نگهداری نماید.

2. خریدار موظف است پرداخت خود را به طور نقدی و یا در وجه حساب های اعلام شده در پرتال کاربران بپردازد در شرایطی که شرکت در راستای مساعدت با خریدار اقدام به پذیرش چک مدت دار در خصوص فاکتور وی نماید ، با عدم وصول وجه چک ، خریدار موظف است در روز سر رسید فورا اقدام به واریز وجه به حسابهای اعلام شده نماید و لاشه چک خود را دریافت نماید در غیر این صورت هزینه تاخیر در وصول اسناد ، پیگیری های حقوقی ، ایاب و ذهاب و سایر موارد نیز بر عهده خریدار خواهد بود ضمنا در اینگونه موارد شرکت حق دارد ضمن تعلیق سرویس ، فاکتور خریداری که قسمتی از وجه آن در زمان مورد توافق وصول نشده را باطل نموده و خسارات وارده بر شرکت و هزینه سرویس را از آن کسر نماید.

3. به دلیل محدودیت های نگهداری داده های حسابداری ، فیش بانکی و یا حواله ای که برای افزایش اعتبار و یا پرداخت یک صورت حساب ، تنها تا 6 ماه پس از واریز قابلیت استفاده را خواهد داشت.

4. شرکت ، حق تامین و وصول کلیه مطالبات و جرائم ، سود تاخیر در پرداخت و سایر هزینه های خود را از محل قطع موقت و یا دائم کلیه سرویس ها و اعتبارات خریدار نزد خود را خواهد داشت و در صورتی که خریدار فورا به اخطار اعلام شده از سوی شرکت توجه ننماید حق هر گونه اعتراض بعدی را از خود سلب

می نماید لازم به ذکر است مدت قطعی سرویس ناشی از عدم پرداخت مطالبات شرکت به مدت سرویس دهی افزوده نخواهد شد و کلیه مسئولیت های ناشی از این قطع سرویس بر عهده خریدار می باشد.

5. در صورتی که شرکت تشخیص دهد هر یک از سرویس ها و یا کالای خریداری شده یک خریدار در زمان تحویل ، با حجم بیشتر و یا با امکانات بهتر و یا زمان طولانی تر و یا هر مورد هزینه برابلاتری از مشخصات مندرج در فاکتور مورد استفاده وی قرار گرفته و یا به هر دلیل خریدار به این حجم بیشتر و یا امکانات بهتر و منابع بیشتر و یا زمان طولانی تر دست پیدا کرده است حق خواهد داشت مبلغ ما به تفاوت تعرفه ای آن را از خریدار دریافت نماید ؛ پرداخت این هزینه برای خریدار اجباری می باشد و شرکت حق استیفا طلب خود را از نحوه دریافت بدهی های خریدار خواهد داشت .

6. شرکت برای گسترش خدمات و افزایش سرویس دهی به خریداران خود در بازه های مختلف زمانی اقدام به انتشار و توزیع بن های خرید می نماید. لازم به ذکر است که شرکت در پذیرش و یا عدم پذیرش این بن ها در بازه های تخفیف و یا ایام خاص مختار می باشد.

7. برای خرید یک سرویس میزبانی و یا یک بسته نرم افزاری امکان پذیرش بیش از یک بن وجود ندارد .
8. هیچ یک از کمک هزینه ها و خدمات مازاد بسته ها قابل تبدیل به ارزش ریالی و کسر از فاکتور نمی باشد.

9. فاکتور تمدید سرویس میزبانی (هاست) مشترکین 7 روز قبل از موعد تمدید سرویس شان صادر می شود ، مشترک تا 4 روز بعد از موعد تمدید سرویس خود فرصت دارد نسبت به پرداخت آن اقدام نماید ، در روز 4 ام سرویس کاربر مسدود خواهد شد. پس از مسدود سازی سرویس کاربر حداکثر تا 30 روز بر روی سرور ها نگهداری می شود و پس از آن نسبت به حذف آن اقدام می شود . و ریکاوری مجدد آن (در صورت وجود بک آپ) شامل هزینه + هزینه تمدید هاست خواهد بود. (هزینه تمدید همان آخرین صورتحساب پرداخت نشده می باشد.)

10. در صورتی که مشترک هزینه تمدید سرویس میزبانی خود را پرداخت نکند ، شرکت در قبال نگهداری اطلاعات مشترک هیچ مسئولیتی نخواهد داشت. و در صورت حذف شدن اطلاعات مشترک حق هیچگونه اعتراضی ندارد.

11. بعد از اتمام قرارداد و مسدود شدن سرویس کاربر ، شرکت موظف به نگهداری اطلاعات و بک آپ کاربر نخواهد بود. و در صورت حذف اطلاعات و بک آپ کاربر بعد از دوره اشتراک کاربر ، کاربر حق اعتراضی نخواهد داشت.

9. 18 بازگشت پول :

3. ضمانت برگشت وجه تنها در سرویس های جدید ارائه می شود. تمدید یا ارتقای هر سرویس شامل ضمانت برگشت وجه نمی شود.

4. پس از پایان مدت ضمانت برگشت وجه ، هیچگونه درخواستی مبنی بر برگشت پول مسموع نخواهد بود.
5. برگشت پول با درخواست کتبی مالک تنها با حضور وی یا نماینده قانونی او در محل شرکت یا از طریق اعلام یک شماره حساب / کارت توسط خریدار و واریز اینترنتی به آن حساب از طریق سیستم اینترنتی پس از کسر هزینه های قرارداد شامل هزینه پیک (در صورتی که وجه توسط پیک دریافت شده باشد و یا هزینه کارمزد بانک سامان - کارمزد بانک سامان 2% (در صورتی که مبلغ توسط پرداخت آنلاین بانک سامان پرداخت شده باشد ممکن است.

6. مدت زمان برگشت هزینه 3 تا 15 روز خواهد بود و مبالغ کارمزد های بانکی و هزینه خدمات از اصل مبلغ کسر می شود.

7. شرکت با اعلام و اخطار قبلی در خصوص تسویه بدهی های معوق حق قطع سرویسی که خریدار برای آن بدهکار است و یا سایر سرویس ها و خریدهای قبلی خریدار را خواهد داشت.

8. شرکت حق دریافت هزینه برای تاخیر مشتری در تمدید به موقع سرویس های دامنه میزبانی و امثالهم را خواهد داشت.

فصل نوزدهم : فورس ماژور

شرکت هیچگونه مسولیتی در برابر عدم انجام تعهدات خود در هنگام موارد فورس ماژور مانند بلایای طبیعی ، جنگ ، شورش ، آشوب اجتماعی ، انفجار ، اعتصاب ، محدودیت های دولتی و تحریم ، حملات سایبری گسترده را ندارد با این حال در صورت بروز چنین مواردی شرکت تلاش را برای کاهش اثرات این موارد را می نماید بروز هر یک از موارد فورس ماژور موجب تخطی خریداران از شرایط خدمات نخواهد داشت. تحریم و عدم امکان تبادل ارز از موارد فورس ماژور خواهد بود.

فصل بیستم : انقضاء و تمدید خدمات

تاریخ تمدید یک سرویس منقضی شده از زمان تاریخ انقضاء قبلی خواهد بود همچنین شرکت مسولیتی در قبال نگهداری و ارائه اطلاعات و داده های خریدار پس از تاریخ انقضاء نخواهد داشت.

فصل بیست و یکم : پذیرش مواد توافقنامه و ضوابط

با پرداخت مبلغ فاکتور و یا عضویت در سایت شرکت ، خریدار مواد توافقنامه و ضوابط شرکت را پذیرفته و نیازی به اخذ امضا از خریدار وجود ندارد.

فصل بیست و دوم : رویه حفاظت

شرکت در قبال حفاظت کامل از اطلاعات شخصی خریدار مسئول بوده و حق استفاده و ارائه به اشخاص ثالث و یا استفاده تبلیغاتی را ندارد و تنها در صورت دریافت حکم قضائی اطلاعات شخص مورد تقاضا را بنا بر ضرورت قانونی در اختیار مقام قضائی قرار خواهد داد .
اطلاعات مندرج در Whois دامنه به دلیل قابل رویت بودن برای عموم از این قاعده مستثنی می باشد .

فصل بیست و سوم : خسارت و رفع مسئولیت

1 . خدمات شرکت به همان شکلی که هستند ارائه می شوند و هیچگونه گارانتی صریح و ضمنی شامل آنها نمی گردد ضمناً هیچگونه ضمانتی مانند مطابق نیاز خریدار بودن ، بی عیب بودن ، عدم قطعی ، امنیت و ارائه نمی شود همه ضمانت های کتبی و شفاهی در مورد سرویسهای شرکت که توسط کارکنان یا نمایندگان و یا سایرین ارائه شوند فاقد اعتبار می باشند شرکت هیچگونه خسارتی بابت عملکرد سرویس خود به هر نحو نمی پردازد شرکت تحت شرایطی مسئول حوادث احتمالی (مانند از دست رفتن داده ها روی سرور) نخواهد بود.

2 . سقف خسارات اثبات شده توسط مرجع رفع اختلاف به خریدار برای هر یک از انواع سرویس ها حداکثر معادل هزینه پرداختی آن سرویس توسط خریدار بوده و شرکت هیچگونه مسولیتی در قبال جبران خساراتی مازاد بر این مبلغ نخواهد داشت.

3 . شرکت هیچگونه مسولیتی نسبت به خسارت احتمالی کاربران در زمان قطعی های سرور های خود به هر دلیلی ندارد.

فصل بیست و چهارم : سلب اختیار

عدم اجرای بخشی از ضوابط و مواد توافق نامه شرکت نسبت به خریدار یا دیگران به منزله سلب حق اجرای مواد توافقنامه از شرکت نمی باشد.

تاریخ بروزرسانی : 7 ابان 1394